

Общество с ограниченной ответственностью «Старт»
Юридический адрес: 197110, Санкт-Петербург г, Большая Разночинная ул, д. 25, лит. А, пом.46
Почтовый адрес: 192102, Санкт-Петербург г, Салова ул, д. 61, лит. 1
ИНН 7813535990 КПП 781301001
ОГРН 1127847301670 от 01.06.2012 г.
ОКПО 09603958 ОКАТО 40288566000
р/с 40702810400000023646 в АО Банк «ПСКБ»
к/с 30101810000000000852 БИК 044030852

ПРАВИЛА КЛУБА

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения. Информация о специфике оказываемых услуг и условиях их использования.

1.1. Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил Клуба оказываются Исполнителем под товарным знаком «Fitness House» (Фитнес Хаус).

Товарный знак «Fitness House» (Фитнес Хаус) надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

1.3. Правила Клуба устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Клубе, на Сайте, доводятся до сведения Посетителей при заключении договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Соблюдение настоящих Правил Клуба является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Клуба Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Уведомить Посетителя о необходимости устранения нарушения Правил клуба может любой сотрудник Клуба в устной форме лично или по телефону. В случае неустранения нарушения Правил Клуба Посетителем – Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и возвратить Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание основных, а также (если они были оформлены) сопутствующих и дополнительных услуг. Расчет части денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, а их возврат Посетителю – путем выдачи наличных денежных средств. В случае неполучения денежных средств Посетителем, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Посетителя, указанный им при заключении Договора.

1.5. Ни одно из условий настоящих Правил не может быть обязательно к исполнению Клубом, если исполнение невозможно по вине третьих лиц (арендодатель, обслуживающая (управляющая) организация, ресурсоснабжающая организация, прочие), либо в силу нормативных требований к оказанию услуг и /или со стороны государственных органов, обязательных к исполнению при оказании услуг.

1.6. Электроснабжение, водоснабжение (-отведение), теплоснабжение не являются существенными условиями оказания основных (дополнительных, сопутствующих) услуг и их наличие (отсутствие) в Клубе не определяется Исполнителем и не зависит от воли Исполнителя.

1.7. Возможность оказания Дополнительных и Сопутствующих услуг определяется наличием соответствующего работоспособного оборудования (помещения) в Клубе, и определяется на усмотрение Клуба. Стоимость Дополнительных и сопутствующих услуг не включена в стоимость Основной услуги (пакета услуг).

Статья 2. Определения, используемые в настоящих Правилах Клуба.

2.1. Для целей настоящих Правил Клуба используются следующие основные понятия, термины и определения (приводятся в алфавитном порядке):

2.1.1. «Абонентский договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий» (далее «Договор» или «Абонемент») – соглашение между Посетителем и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных

настоящими Правилами Клуба и выбранным Пакетом услуг, определяющее их взаимоотношения при оказании Основных и Сопутствующих услуг.

2.1.2. «Агент» - юридическое лицо, которое, действуя по поручению Исполнителя, заключает сделки по продаже услуг Исполнителя и сопутствующих товаров.

2.1.3. «Выходные дни» - суббота и воскресенье.

2.1.4. «Праздничные дни» – установленные Трудовым кодексом РФ нерабочие дни. При выпадении Праздничного дня на будний день он не считается Выходным днём применительно к Пакету услуг «Договор выходного дня».

2.1.5. «Гость Клуба» – физическое лицо в возрасте 14 (четырнадцати) лет и старше, обладающее правом на разовое посещение Клуба (гостевой визит) в результате оформления Посетителем, Договор которого предусматривает наличие такого права, гостевого визита на указанное лицо в коммерческом отделе Клуба. Право разового посещения для Гостя может также оформить Агент или Клуб. Порядок предоставления гостевого визита, а также порядок оказания услуг устанавливается настоящими Правилами Клуба.

2.1.6. «Договор сопровождения» - соглашение между Представителем несовершеннолетнего посетителя или физическим лицом, сопровождающим лицо с ограниченными возможностями и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Клуба, предоставляющее Представителю несовершеннолетнего посетителя или физическому лицу, сопровождающему лицо с ограниченными возможностями право сопровождать Несовершеннолетнего посетителя в возрасте до 8 (Восьми) лет или лицо с ограниченными возможностями в раздевалке Клуба и/или на период нахождения Несовершеннолетнего посетителя или лица с ограниченными возможностями на занятии секции/ персональной тренировке в Клубе.

2.1.7. «Дополнительные услуги» - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Посетителем отдельно по ценам, указанным в Прайс-листе Клуба или иной оферте Исполнителя.

2.1.8. «Интернет-магазин» - интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://store.fitnesshouse.ru>, на котором Агентом осуществляется продажа Основных услуг, Сопутствующих услуг и товаров.

2.1.9. «Исполнитель» – юридическое лицо, оказывающее услуги Посетителям и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.

2.1.10. «Клуб» - эксплуатируемый Исполнителем объект недвижимого имущества, оснащенный техническим и спортивным оборудованием, предназначенный для оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, с соответствующим условным названием, установленным Исполнителем в зависимости от его формата и местонахождения.

2.1.11. «Клубы» – все эксплуатируемые Клубы формата Fitness House (Фитнес Хаус), формата Fitness House Premier (Фитнес Хаус Премьер) и формата Fitness House Prestige (Фитнес Хаус Престиж), адреса которых опубликованы на странице «Все клубы» на Сайте.

2.1.12. «Коммерческий отдел» - помещение Клуба, предназначенное для размещения структурного подразделения Исполнителя, состоящего из сотрудников, осуществляющих операции, связанные с заключением, изменением, продлением и расторжением договоров с Посетителями, а также продажей услуг Исполнителя.

2.1.13. «Корпоративный отдел» - Агент Исполнителя, осуществляющий, в том числе путем выезда на территорию заказчика, подбор, формирование в Пакеты услуг и продажу юридическим и физическим лицам услуг Исполнителя на специальных условиях с предоставлением корпоративных тарифов.

2.1.14. «Личный кабинет» – организованная Исполнителем/Агентом система самообслуживания с указанием условий приобретенного Пакета услуг, доступ к которой предоставляется зарегистрированным пользователям с использованием сети Интернет на Сайте в целях самостоятельного управления услугами, получения информации об услугах и проводимых по Личному счету транзакциях, иного взаимодействия с Исполнителем/Агентом.

2.1.15. «Личный счет» - счет, используемый для учета объема оказанных услуг и расчетов между пользователем и Исполнителем/Агентом, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств пользователя, доступных для оплаты Основных и Сопутствующих услуг, сопутствующих товаров.

2.1.16. «Мобильный коммерческий отдел» (также именуется «Стойка предпродаж») - временный объект некапитального характера, предназначенный для размещения сотрудников Исполнителя/Агента, осуществляющих продажу услуг Исполнителя.

2.1.17. «Несовершеннолетний посетитель» - физическое лицо младше 14 (Четырнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые несут ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящих Правил по правам и обязанностям приравниваются к Посетителям, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил Клуба.

2.1.18. «Основные услуги» – услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, предоставляемые Посетителю в виде возможности пользования помещениями Клуба, тренировочными залами (за исключением игровых залов), бассейном (если предусмотрен в Клубе), в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба. Обеспечение помещением для переодевания (раздевалкой), шкафом для оставления вещей, душем, феном и проч. не является существенным при оказании основных услуг. Посетитель вправе самостоятельно принимать меры для обеспечения выполнения настоящих правил и надлежащего пользования услугами в соответствии с действующими требованиями.

2.1.19. В соответствии с видом приобретенного договора (Пакета услуг) Посетитель имеет право на получение следующих услуг:

2.1.20. вводный инструктаж в тренажерном зале и/или бассейне,

2.1.21. занятия (в тренажерном зале, силовые, танцевальные, специальные классы, в кардио зоне, на ринге и в зоне бокса, бассейне, аэробном зале),

2.1.22. групповые занятия по физической культуре и спорту в тренировочном зале, игровом зале по расписанию (аэробные, Cycle- тренировки).

2.1.23. «Официальное сообщество» - интернет-ресурс, официальное сообщество Клубов в социальной сети «ВКонтакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: <http://vk.com/fitnesshouse>.

2.1.24. «Пакет услуг» – набор Основных услуг и Сопутствующих услуг (если предусмотрены Пакетом услуг), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя/Агента в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в Пакет услуг, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг.

2.1.25. «Посетитель» – физическое лицо в возрасте 14 (четырнадцати) лет и старше, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг (в том числе на разовое посещение Клуба в порядке гостевого визита) и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или иным акцептантом.

2.1.26. «Прайс-лист» - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, в том числе путем размещения в Коммерческом отделе, а также на информационных стендах в Клубе.

2.1.27. «Представитель несовершеннолетнего посетителя» – физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Правил Клуба.

2.1.28. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <http://fitnesshouse.ru>.

2.1.29. «Сопутствующие услуги» – все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Основных услуг, оказываемые Посетителю Исполнителем и оплачиваемые по цене, в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прайс-листом или иной офертой Исполнителя.

2.1.30. «Способы информирования Посетителей» – размещение информации на Сайте, на Информационных стендах в Клубах, рассылка смс-сообщений на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей, размещение сообщений в Официальном сообществе. Для целей информирования Исполнитель

использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Посетителей, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Посетителей может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов – по выбору Исполнителя. Посетитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы 8 (812) 610-06-06 (для Санкт-Петербурга) или 8-800-505-06-06 (для всех городов) в часы её работы (указаны на Сайте).

2.1.31. «Средство идентификации» – в зависимости от Клуба это клубная карта или браслет со встроенным брелоком, или брелок, или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Посетителя, предназначенное для фиксации получения Посетителем Сопутствующих услуг, обеспечения взаимодействия между Посетителем и Исполнителем в ходе предоставления Основных услуг и/или Сопутствующих услуг.

2.1.32. «Стороны» – Исполнитель и Посетитель, упоминаемые совместно.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия, термины и определения при толковании условий настоящих Правил Клуба.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах Клуба исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил Клуба.

Раздел II. Порядок и условия заключения договоров с Посетителями.

Статья 3. Порядок, условия заключения, изменения, приостановки и продления договоров с Посетителями.

3.1. Перед заключением Договора Посетитель вправе ознакомиться с Клубом. Ознакомительную экскурсию по Клубу проводит менеджер Клуба в часы работы Коммерческого отдела.

3.2. Оформить Договор и приобрести Сопутствующие и Дополнительные услуги Посетитель может одним из следующих способов:

- в Интернет-магазине;
- в Коммерческом отделе;
- в Корпоративном отделе;
- через терминалы, установленные в Клубе;
- на Стойке предпродаж (в Мобильном коммерческом отделе);
- другим, предусмотренным законом способом.

Стоимость, порядок оплаты, отдельные условия Договора на предоставление Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг могут отличаться в зависимости от места оформления Договора. Договоры, оформляемые в рамках специальных акций и предложений, организуемых Исполнителем, возможно оформить на отдельном ресурсе, размещенном в сети Интернет по сетевому адресу: <https://sale.fitnesshouse.ru>, в период действия специальных акций и предложений.

3.3. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Исполнителем/Агентом с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящими Правилами Клуба.

3.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Посетителем является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Посетитель вносит платеж по Договору за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором и Пакетом услуг исполнения в приобретенных Посетителем количестве или объеме.

Если Посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Посетителем).

3.5. Посетитель обязуется зарегистрироваться в личном кабинете на Сайте, где определены условия приобретенного Пакета услуг.

3.6. Срок действия любого договора с Посетителем, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются в личном кабинете на Сайте. Срок действия Договора, а также период предоставления услуг могут быть уменьшены в случае неполной оплаты Посетителем Основных и/или Сопутствующих услуг на соответствующее количество дней и/или число визитов в зависимости от выбранного Пакета услуг. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба либо нескольких Клубов в

зависимости от выбранного Пакета услуг. Адрес фактического нахождения Клуба, Адрес Клуба по Договору оказания спортивных не является существенным условием Договора. В случае временного или постоянного закрытия Клуба полностью или частично по любым основаниям до окончания срока действия Договора, в порядке пункта 4.3. Правил Клуба, Посетители такого Клуба вправе получить по своему выбору: право посещения других Клубов, либо продление срока действия действующего Договора.

Если Пакетом услуг предусмотрен подарочный период посещения, подарочные визиты, подарочный период посещения с визитами и т.п., то Посетитель имеет право воспользоваться таким периодом только по окончании основного (неподарочного) периода оказания услуг. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора.

Если начало периода предоставления Пакета услуг установлено «с момента открытия Клуба», Стороны договорились и согласны понимать в качестве такого момента начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Посетителю получать основные спортивные услуги, Клуба, в т.ч. зоны бассейна (если бассейн предусмотрен). Момент начала функционирования Клуба определяется датой, указанной в соответствующем сообщении на Сайте и/или в Официальном сообществе.

3.7. Посетитель обязан оплатить любые потребленные им Сопутствующие и/или Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость договора с Посетителем и Пакета услуг, по цене, указанной в Прайс-листе.

3.8. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Агент и Исполнитель в период с момента заключения договора с Посетителем/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывают данные Посетителя/иного акцептанта с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Посетитель разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем/Агентом, а также партнерами Исполнителя/Агента, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в Официальном сообществе, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) в социальных сетях в Интернет, партнерами Исполнителя/Агента, а так же путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

3.9. Посетитель/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Исполнителем адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Посетителем/иным акцептантом недостоверных сведений.

В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Посетитель/иной акцептант обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба или через Личный кабинет сообщить Агенту и Исполнителю новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

В случае возникновения у Исполнителя/Агента сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Посетителя/иного акцептанта данных Посетитель/иной акцептант обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя/Агента предоставить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

3.10. Посетитель/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Исполнителем, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях).

Посетитель/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений через Личный кабинет.

3.11. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и при условии пересчета стоимости изменить режим посещения Клуба, установленный Договором, путем перехода на иной Пакет услуг. Изменение режима посещения Клуба производится в Коммерческом отделе или в Личном кабинете на Сайте.

3.12. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и по установленным последним правилам оформить перевод в другой Клуб, частичную или полную переуступку права по Договору третьему лицу (если это предусмотрено условиями Договора и до окончания срока его действия осталось не менее 31 дня),

приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора). Указанные в настоящем пункте действия производятся Посетителем самостоятельно в Личном кабинете.

3.13. В период действия Договора Посетитель имеет право оформить гостевые визиты дляGuestей Клуба в коммерческом отделе Клуба. В один день можно пригласить только одного Гостя Клуба. Один Гость Клуба имеет право посетить один и тот же Клуб только один раз. Один Гость Клуба Fitness House Prestige на Левашовском имеет право посетить Клуб Fitness House Prestige на Левашовском два раза.

При посещении Клуба Гость Клуба должен иметь при себе паспорт. Гость Клуба должен предоставить сведения об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 настоящих Правил Клуба.

Подробные условия оформления Гостевого визита можно уточнить в Коммерческом отделе Клуба или по тел. 8 (812) 610-06-06 (для Санкт-Петербурга) или 8-800-505-06-06 (для всех городов), а также в Личном кабинете на сайте www.fitnesshouse.ru

Раздел III. Порядок и условия оказания Основных услуг и Дополнительных услуг.

Статья 4. Режим работы Клуба. Режим оказания Основных и Дополнительных услуг.

4.1. Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается в описании Клуба на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора.

Режим работы Клуба:

Будние дни – с 07:00 до 23:00, выходные и праздничные дни – с 08:00 до 22:00.

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Клуб не осуществляет работу.

4.2. Исполнитель вправе закрыть Клуб целиком или определенные зоны Клуба для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

4.3. В случае, если Клуб закрывается для проведения ремонтных, ремонтно-восстановительных или санитарно-профилактических работ полностью или частично (при этом под частичным закрытием Клуба понимается ситуация, когда полностью недоступной для Посетителей становится как минимум одна зона Клуба), более, чем на один день в месяц, Посетители такого Клуба вправе получить по своему выбору:

- право посещения других Клубов, кроме Клубов категории «Престиж». Для Посетителей Клубов категории «Престиж» - всех Клубов, за исключением Клуба «Престиж на Левашовском». Этот вариант предоставляется автоматически всем Посетителям Клуба, в котором проводятся ремонтные или ремонтно-восстановительные работы. Информирование об этом осуществляется на официальном сайте и в официальной группе ВКонтакте, на информационных стендах в Клубе, а также при наличии возможности информирование по номеру телефона Посетителя, указанному при оформлении Договора;

- продление срока действия действующего договора на период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ в Клубе при условии, что Посетитель не будет в этот период посещать ни один Клуб Исполнителя. Это правило не распространяется на Посетителей, Пакет услуг у которых предусматривает право посещения более, чем одного Клуба. Для оформления продления срока действия договора Посетителю необходимо обратиться с соответствующим письменным заявлением в коммерческий отдел Клуба в период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, а также в течение 30 дней после окончания ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, но в любом случае не позднее окончания срока действия договора Посетителя. Период продления начинает действовать на следующий день после окончания текущего договора и не подлежит переносу на другой период.

Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Посетителем предложенных вариантов.

4.4. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4.5. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в соответствии с условиями Договора с Посетителем только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующим Пакетом услуг. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Клуба, предусмотренные его Пакетом услуг, и не допускать их нарушения.

Посетитель до начала следующего посещения Клуба обязан оплатить дополнительное время пребывания в Клубе, которое выходит за пределы установленного режима работы Клуба и/или не входит в стоимость договора с Посетителем/Пакета услуг, проведенное им в текущее посещение.

Стоимость дополнительного времени пребывания в Клубе указана в Прайс-листе (округление фактического времени пребывания производится в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя в Клубе выходит за временные рамки режима посещения, установленного договором с Посетителем/Пакетом услуг, или за рамки режима работы Клуба. Расчет стоимости дополнительного времени пребывания заканчивается в момент фиксации выхода Посетителя. Стоимость потребленного дополнительного времени автоматически записывается как долг Посетителя за потребленную Сопутствующую услугу.

Статья 5. Порядок идентификации личности Посетителя, фиксации потребления Основных, Дополнительных и Сопутствующих услуг.

5.1. Исполнитель осуществляет идентификацию личности Посетителя через Средство идентификации и привязанное к Средству идентификации фотоизображение.

5.2. Посетитель обязан получить Средство идентификации от Исполнителя до момента первого посещения Клуба. Посетитель подтверждает получение брелока путем проставления собственноручной подписи в реестре выдачи брелоков. В случае, если средством идентификации Посетителя является брелок, то он выдается Посетителю бесплатно один раз и действует в течение всего времени посещения Клуба Посетителем независимо от длительности и количества Договоров, заключенных с этим Посетителем. Средство идентификации является собственностью Исполнителя, его стоимость не входит в стоимость Договора с Посетителем. В случае утери или повреждения Средства идентификации его стоимость должна быть возмещена Исполнителю в размере, указанном в Прайс-листе, за исключением случаев, указанных в п. 12.1. настоящих Правил. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Средства идентификации при очередном посещении Клуба Посетитель обязан приобрести у Исполнителя новое Средство идентификации для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

5.3. До момента первого посещения Клуба Посетитель обязан предоставить Исполнителю свое фотоизображение либо пройти фотографирование в Коммерческом отделе для привязки фотоизображения к Средству идентификации.

Предоставляемое Посетителем фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям:

- большую часть снимка должна занимать голова Посетителя;
- лицо Посетителя должно быть изображено прямо (анфас);
- фотоизображение должно быть не ретушированным;
- на Посетителе не должно быть маски, парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию;
- изображение Посетителя на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.

В момент приобретения/получения нового Средства идентификации Посетитель обязан вновь предоставить Исполнителю свое фотоизображение либо пройти фотографирование в Коммерческом отделе для привязки фотоизображения к новому Средству идентификации.

5.4. Посетитель обязан предъявлять Средство идентификации при каждом посещении Клуба.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

5.6. В случае если Средством идентификации Посетителя является карта, Посетитель обязан предъявить ее сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба Посетителем, и получить на период пребывания в Клубе другое Средство идентификации – браслет со встроенным брелоком (далее браслет). При завершении посещения Клуба Посетитель обязан вернуть браслет сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию выхода и окончания посещения Посетителя, и получить обратно карту.

5.7. В случае если Средством идентификации Посетителя является брелок, Посетитель обязан самостоятельно осуществить фиксацию входа и начала посещения Клуба, приложив брелок к турникету, работающему на вход в Клуб.

Фиксация начала посещения Клуба Посетителем осуществляется каждый раз, когда Посетитель прикладывает брелок к турникету, работающему на вход в Клуб.

Фиксация следующего посещения может быть произведена Посетителем только спустя некоторое время после фиксации предыдущего.

Фиксация выхода является обязательной процедурой и при ее отсутствии у Исполнителя возникает право на получение оплаты дополнительного времени пребывания Посетителя в Клубе. При завершении посещения Клуба Посетитель обязан самостоятельно осуществить фиксацию выхода и окончания посещения Клуба, приложив брелок к турникету, работающему на выход из Клуба.

5.8. Право потребления услуг Исполнителя в Клубе по договору с Посетителем имеет только Посетитель. В случае, если Средство идентификации будет использовано для потребления услуг Исполнителя в Клубе третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг, Исполнитель вправе трактовать использование третьим лицом Средства идентификации Посетителя как волеизъявление Посетителя на приобретение разового визита в Клуб для такого третьего лица. В таком случае Посетитель обязан оплатить стоимость разового визита в Клуб для такого третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом.

5.9. Вся информация о полученных Посетителем Дополнительных услугах (солярий, аренда полотенца, аренда шкафчика и пр.) записывается в момент приложения Посетителем браслета/брелока к считывателю в момент получения услуги либо устанавливается самим фактом получения Посетителем Дополнительной услуги. Посетитель обязан оплатить потребленные Дополнительные услуги до завершения посещения, в рамках которого им были потреблены Дополнительные услуги, либо у Посетителя есть возможность воспользоваться рассрочкой.

5.10. В случае утраты или кражи браслета/брелока Посетитель обязан немедленно сообщить об этом в Коммерческий отдел. Все услуги, потребленные по браслету/брелоку Посетителя до момента фиксации сообщения об утрате, признаются потребленными Посетителем лично и должны быть оплачены им.

5.11. Исполнитель в целях улучшения системы доступа Посетителей в Клуб и выявления лиц, пользующихся чужим (не принадлежащим им) средством идентификации вправе ввести на территории Клуба Систему распознавания лиц.

В случае введения Исполнителем Системы распознавания лиц в Клубе, Посетитель обязан пройти процедуру регистрации, для которой необходимы следующие действия:

- 1) Подойти к турникету.
- 2) Сотрудник Клуба прикладывает к считывателю турникета специальный брелок, предназначенный для регистрации Посетителя.

- 3) Посетитель прикладывает к считывателю турникета свой брелок.

- 4) На терминале распознавания лиц появится область для фотографирования и рекомендации по размещению лица в этой области. Предоставляемое Посетителем фотоизображение должно одновременно соответствовать критериям, установленным в п.5.3 Правил Клуба. В случае успешной регистрации, фотография зафиксирована на экране терминала.

- 5) Через 3 (три) секунды после успешной регистрации терминал распознавания лиц выйдет из режима регистрации и Посетитель сможет пройти в Клуб, еще раз приложив свой брелок. При этом повторное прикладывание брелока, признается Исполнителем и Посетителем письменным согласием на хранение фотографии Посетителя в Системе распознавания лиц и является аналогом собственноручной подписи Посетителя. Срок хранения фотографии Посетителя составляет 10 (десять) лет.

В случае введения в Клубе системы распознавания лиц Посетитель обязан предъявить Средство идентификации при каждом посещении. При прикладывании брелока считывателю турникета, Система распознавания лиц автоматически сканирует лицо Посетителя, при этом, передавая на сервер не фотографию, а массив реперных точек. По данным реперным точкам программа идентифицирует на соответствие зарегистрированной ранее фотографии Посетителя, т.е. определяет, что данное лицо является Клиентом Клуба. После подтверждения личности Посетителя, Система распознавания лиц автоматически обеспечивает Посетителю доступ в Клуб. В случае письменного отзыва Посетителем согласия на хранение Исполнителем фотографии в Системе распознавания лиц, Посетитель оформляет дополнительную услугу «сопровождение персональным менеджером». По условиям данной услуги Посетитель при каждом посещении Клуба предъявляет персональному менеджеру документ, подтверждающий личность Посетителя (паспорт, водительские права), для индивидуального прохода в Клуб, минуя Систему распознавания лиц.

Статья 6. Требования безопасности Посетителей.

6.1. Фактом заключения договора с Исполнителем Посетитель подтверждает, что он и/или Несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Исполнителя. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

6.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Исполнителя. Посетитель обязан регулярно проходить

медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

6.3. Исполнитель вправе запрашивать у Посетителя сведения об общем состоянии здоровья Посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, подтверждающие безопасность потребления услуг Исполнителя Посетителем.

6.4. Сообщить сведения, указанные в настоящем пункте, Посетителю предлагается одним из следующих способов:

1) До начала занятий предоставить фитнес-консультанту заключение врача-специалиста о возможности Посетителя заниматься физкультурой и спортом (согласно Приказу Минздрава России от 23.10.2020 N 1144н).

2) Посредством обращения к фитнес-консультантам Клуба и приобретения Пакета услуг по сопровождению Посетителя фитнес-консультантом, в соответствии с Прайс-листом Клуба. В рамках данного Пакета услуг фитнес-консультант осуществляет фиксацию сведений о состоянии здоровья Посетителя, об отсутствии противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, дает рекомендации по занятиям и физическим нагрузкам, и сопровождает Посетителя в течение срока действия приобретенного Пакета услуг.

6.5. В случае несогласия с предоставлением Пакета услуг по сопровождению фитнес-консультантом Посетитель может оформить отказ в Личном кабинете на Сайте или в Коммерческом отделе Клуба. В случае не оформления Посетителем такого отказа в течение 30 (тридцати) календарных дней после заключения договора с Исполнителем, Посетитель автоматически считается отказавшимся от услуг по сопровождению фитнес-консультантом. При отказе от услуг по сопровождению фитнес-консультантом Посетитель исключается из участия в бонусной программе «Бонус».

6.6. Посетитель, не воспользовавшийся ни одним из вариантов, указанных в п. 6.4. настоящих Правил Клуба, нарушает тем самым настоящие Правила Клуба, и Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем Договор.

6.7. Исполнитель осуществляет информирование Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»). Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Клуба при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала/водного комплекса Клуба, зала групповых занятий (игрового зала), фитнес-консультантом при оказании его услуг. До начала потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности.

В случае, если Посетитель не воспользовался инструктажем по технике безопасности или предоставленной Исполнителем бесплатной персональной тренировкой вне зависимости от причин неиспользования, Посетитель самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием Клуба.

В процессе потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Исполнителя для его здоровья.

6.8. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Клуба при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний.

Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

6.9. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо.

Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

6.10. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, размещенной в общедоступных местах на территории Клуба и/или на Сайте.

Статья 7. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя.

7.1. При наличии работающего гардероба Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и получить номерной жетон.

Посетитель обязан находиться в Клубе в сменной обуви, исключающей скольжение. При наличии работающего гардероба Посетитель обязан сдать уличную обувь в гардероб и получить отдельный номерной жетон с надписью «обувь».

Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб.

Исполнитель не несет ответственности за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя.

В случае утери/повреждения номерного жетона Посетитель обязан возместить Исполнителю его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе.

Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате номерного жетона. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем номерного жетона риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Посетителе.

7.2. Посетитель обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся рядом с зоной турникетов/зоной рецепции Клуба.

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки.

Посетитель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об утрате ключа от сейфовой ячейки. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты Посетителем ключа от сейфовой ячейки, риск получения оставленных на хранение ценных вещей, денег и валютных ценностей другим лицом лежит на Посетителе.

7.3. На период посещения Клуба Исполнитель предоставляет Посетителям Дополнительную услугу по временному пользованию клубным полотенцем. Данная услуга предоставляется Посетителям исключительно на платной основе по цене, указанной в Прайс-листе.

Для получения клубного полотенца Посетитель должен приложить брелок к специально предназначенному для этого электронному считывателю на аппарате по выдаче полотенец. Посетитель имеет возможность оплатить Дополнительную услугу по пользованию клубным полотенцем при оформлении Договора или Пакета услуг на весь период действия Договора или Пакета услуг либо оплачивать Дополнительную услугу по пользованию клубным полотенцем при каждом посещении Клуба по цене, указанной в Прайс-листе Клуба.

Если Посетителю необходимо получить во временное пользование более чем одно клубное полотенце, он должен через терминал добавить возможность получения необходимого количества полотенец на свой брелок. Для этого ему необходимо выбрать в Личном кабинете на терминале раздел «полотенце», указать необходимое количество полотенец и подтвердить свой выбор нажатием кнопки «добавить». После добавления возможности получения нескольких полотенец на брелок Посетитель вправе получить необходимое ему количество полотенец путем приложения брелока в необходимом количестве раз к специально предназначенному для этого электронному считывателю на аппарате по выдаче полотенец. Каждое приложение брелока к считывателю приводит к выдаче одного клубного полотенца и фиксации на брелоке информации о получении Посетителем данной услуги.

При окончании посещения Посетитель обязан сдать все предоставленные ему полотенца в специальный аппарат для приёма полотенец.

В случае, если Посетитель не сдал полотенце в специальный аппарат для приёма полотенец он обязан возместить Исполнителю его стоимость.

Посетитель обязан использовать предоставляемые Исполнителем во временное пользование полотенца не для гигиены тела, а в тренировочных зонах и спа-зоне Клуба во избежание соприкосновения открытых частей тела Посетителя с оборудованием Клуба, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы. Для гигиены тела Посетителям рекомендуется использовать личные полотенца.

Для клубов Фитнес Хаус Бизнес и Фитнес Хаус Престиж возможно установление эксклюзивных правил использования полотенец.

7.4. На период посещения Клуба Посетитель получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Клуба, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Клуба не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Посетитель обязан закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт.

Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи Посетителя.

7.5. В случае обнаружения Исполнителем вещей, забытых Посетителем в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, Исполнитель вправе изъять их и оставить на ответственное хранение. При обнаружении Администрацией Клуба в конце дня закрытого шкафчика при условии, что аренда данного шкафчика не заявлена, такой шкафчик в конце дня вскрывается Администрацией Клуба (Исполнителем) и обнаруженные в нем вещи изымаются на ответственное хранение.

7.6. При наличии свободных шкафчиков Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительные шкафчики. Временное пользование (аренда) каждым дополнительным шкафчиком является платным.

7.6.1. Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительный шкафчик:

- только на период посещения им Клуба (разовая аренда шкафчика) – закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик открытым по окончании текущего посещения Клуба;

- на определенный, заранее установленный период (аренда шкафчика на 1 месяц, аренда шкафчика на 1 год) – предварительно оплатив в Коммерческом отделе или через терминал соответствующую Дополнительную услугу;

- на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (почасовая аренда) - закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик закрытым по окончании текущего посещения Клуба на необходимый Посетителю период – вплоть до открытия шкафчика Посетителем.

7.6.2. Посетитель обязан оплатить аренду дополнительного шкафчика, по цене, указанной в Прайс-листе.

7.6.3. При оплате аренды шкафчика на определенный, заранее установленный период (1 месяц, 1 год) Посетитель обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды. Исполнитель оставляет за собой право трактовать оставление Посетителем вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода аренды как факт волеизъявления Посетителя на продолжение аренды шкафчика на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (на условиях почасовой аренды). В случае обнаружения в открытом шкафчике, ранее арендованном Посетителем, вещей последнего Исполнитель принимает их на ответственное хранение и оставляет за собой право требовать от Посетителя оплаты стоимости ответственного хранения оставленных вещей по ценам, установленным в Прайс-листе.

7.6.4. Замок и/или ключ от шкафчика являются собственностью Исполнителя. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Посетитель обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе.

Статья 8. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, игровые залы, зоны водного комплекса), в спа-зоне. Особенности посещения солярия.

8.1. Посетителю не рекомендуется посещать Тренировочные зоны и спа-зону в следующих случаях:

- даже при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;

- натошак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма.

8.2. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Посетителя в Тренировочные зоны и/или спа-зону при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

8.3. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий Посетитель несёт самостоятельно.

8.4. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

Сотрудник Исполнителя вправе отказать Посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

8.5. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям сотрудника Исполнителя. Посетителю запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование во время участия в групповом занятии.

Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий.

8.6. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Исполнитель публикует расписание групповых занятий путем размещения в помещении Клуба и/или на Сайте.

Отдельные виды групповых занятий могут проводиться по предварительной записи. Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании. Исполнитель оставляет за собой право заменить заявленного в расписании сотрудника, проводящего групповое занятие, без уведомления Посетителей. Исполнитель оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

8.7. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителям во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории Клуба, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

8.8. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетитель обязан заниматься в тренировочных и игровых залах только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой.

8.9. Посещение водного комплекса Клуба допускается только в плотно прилегающем к телу купальном костюме, предназначенном для спортивного плавания, и исключающей скольжение резиновой обуви. Посетитель обязан во время нахождения в водном комплексе иметь на голове специальный головной убор для плавания. Использование Посетителем шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора и иных предметов и приспособлений взамен специального головного убора для плавания не допускается. Посетителю запрещено находиться и плавать в бассейне в нижнем белье, в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания), а также обнаженным.

8.10. Применительно к спа-зоне Посетители обязаны находиться в общей спа-зоне только в купальных костюмах. Пребывание Посетителей в общих спа-зонах без купального костюма и/или в обнаженном виде запрещено. Посетители обязаны находиться в любой части спа-зоны, в том числе внутри парных, саун, душевых комнат в закрытой резиновой обуви, исключающей скольжение, с учетом общепринятых гигиенических норм поведения и правил безопасности.

8.11. Нахождение Посетителя в Тренировочных зонах в верхней одежде, а применительно к водному комплексу, спа-зоне и душевым в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

8.12. Перед началом упражнения Посетитель обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

8.13. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Посетителю следует обратиться к сотрудникам Исполнителя.

8.14. Посетителю запрещено использовать тренажеры, аква-инвентарь, оборудование Клуба не по назначению. Кроме того, использование инвентаря залов и водного комплекса не разрешено вне групповых занятий или персональных тренировок (за исключением досок для плавания, самостоятельное использование которых Посетителями разрешено). Посетителю запрещено передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Клуба оборудование и другое имущество Исполнителя.

8.15. Посетителю запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (свободные веса и иное) в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Клуба, а также риска причинения вреда здоровью Посетителей.

Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Исполнителя. Посетитель обязан возместить Исполнителю и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем Правил Клуба.

8.16. Посетителю запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Исполнителя.

8.17. Посетитель обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.

8.18. После завершения упражнения Посетитель обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и вернуть на место блины и гантели.

8.19. Посетителю запрещено резервировать тренажеры, оборудование в Тренировочных зонах, кресла и шезлонги в водном комплексе и спа-зоне, в том числе оставляя на них полотенце или личные вещи.

8.20. Посетителю запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Клуба.

8.21. Посетитель вправе пользоваться отдельными Помещениями Клуба и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Исполнителя и только в случае, если Помещение не арендовано.

8.22. Помещения Клуба используются Исполнителем в соответствии со следующим приоритетом:

1. аренда Помещений физическими и юридическими лицами на условиях договоров аренды;
2. проведение групповых занятий с Посетителями;
3. проведение сотрудниками Исполнителя персональных тренировок для Посетителей;
4. самостоятельное использование Помещений Посетителями.

8.23. Исполнитель вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Посетитель обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Исполнителя.

8.24. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

8.25. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба. Перед посещением водного комплекса и спа-зоны Посетитель обязан принять душ без одежды и купального костюма и с использованием моющих средств. Посетителю не разрешается использовать в Тренировочных зонах и спа-зоне мази, крема, маски, скрабы, масла, настойки, косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, краску для волос, а также любые другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие оборудование, предметы интерьера и отделку помещений Клуба (мёд, кофе, глина и т.п.). Посетителям на территории Клуба запрещается делать эпиляцию, бриться, совершать прочие косметические процедуры.

8.26. Посетитель обязан быть внимательным при передвижении в зоне водного комплекса, держаться за поручни во время передвижения по лестницам, ведущим в зону водного комплекса.

8.27. Посетитель обязан информировать сотрудника Исполнителя о том, что он не умеет плавать при каждом посещении бассейна. В случае, если Посетитель не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан входить в воду и находиться в бассейне только с использованием аква-инвентаря, обеспечивающего поддержку на воде (доски для плавания, нарукавники).

8.28. При входе и выходе из бассейна, ванн джакузи Посетитель обязан держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание получения травм.

8.29. Посетителю запрещено бегать на территории водного комплекса; прыгать и/или нырять с бортика бассейна; висеть на разделительных канатах; блокировать частями тела технологические отверстия; подплывать к включенному противотоку ближе, чем на 2 метра; тренироваться в длительной задержке дыхания под водой; допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием и захватом.

8.30. Во избежание переохлаждения Посетителю не рекомендуется долго оставаться в воде без движений.

8.31. В целях предупреждения травматизма Посетитель обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне, соблюдать правила кругового плавания, соблюдать дистанцию и не создавать помехи другим Посетителям на дорожке, в том числе на дорожке, выделенной для скоростного плавания.

8.32. Посетителю вправе использовать водные аттракционы и оборудование для массажа только в соответствии с инструкциями и указаниями сотрудников Исполнителя.

8.33. Посетителю запрещается садиться на дно в чаше джакузи, а также использовать джакузи для плавания и игр.

8.34. Посетителю не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

8.35. Посетителю следует избегать контакта с раскаленными поверхностями, каменной и парогенераторами во избежание получения ожогов.

8.36. В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, парных и инфракрасных кабинах Посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию,

размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы.

8.37. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Посетителю запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха.

8.38. Посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п. В русской парной Посетителю разрешено поливать камни горячей водой из специального ковшика, соблюдая при этом требования безопасности.

8.39. Посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.

8.40. Посетителю запрещено использовать банные веники в спа-зоне.

8.41. Посетителю не рекомендуется продолжительно пребывать в саунах, парных и инфракрасных кабинках, т.к. такое пребывание вызывает повышение температуры тела. Посетитель обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Посетителя.

8.42. Посетителю не рекомендуется посещать сауны, парные и инфракрасные кабинки в отсутствие других Посетителей во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.

8.43. Спа-зона предназначена для отдыха Посетителей. На этом основании Посетителям рекомендуется не создавать громких звуков и не шуметь во время нахождения в спа-зоне. Кроме того, в спа-зоне запрещены любые тренировки и физические упражнения, так как это может быть опасно для здоровья самих занимающихся Посетителей и причиняет дискомфорт другим Посетителям, находящимся в спа-зоне.

8.44. Сотрудники Исполнителя вправе ограничить доступ Посетителя в спа-зону в случае нарушения вышеизложенных правил.

8.45. Посетитель обязан следовать указаниям, содержащимся в объявлениях и информационных табличках.

8.46. Посетителю на территории Клуба запрещено:

8.46.1. Проводить фото- и видеосъемку других Посетителей и/или сотрудников Клуба с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1. ГК РФ). В случае нарушения данного условия Посетителем, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем договор в одностороннем порядке.

8.46.2. Находиться в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения.

8.46.3. Проносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства.

8.46.4. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача.

8.46.5. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), иные устройства для потребления никотиносодержащей продукции, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака.

8.46.6. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и начиненные ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

8.46.7. Употреблять нецензурные выражения, высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию в отношении других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя, причинять физический вред третьим лицам и/или себе, причинять имущественный и иной ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, создавать дискомфорт другим Посетителям.

8.46.8. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя.

8.46.9. Совершать любые действия интимного характера.

8.46.10. Оказывать какие-либо услуги, предлагать оказание каких-либо услуг, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность. Рекламировать товары/услуги, в том числе путем размещения любых рекламных материалов, объявлений, надписей.

8.46.11. Употреблять еду и напитки за пределами зоны бара.

8.46.12. Использовать жевательную резинку во время тренировочного процесса.

8.46.13. Использовать стеклянную тару.

8.46.14. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Исполнителя, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Исполнителя.

8.46.15. Входить на территорию служебных и технических помещений без письменного разрешения Исполнителя.

8.47. Дополнительная услуга «Солярий»:

8.47.1. Перед посещением солярия Посетитель обязан самостоятельно проконсультироваться со специалистами и проверить отсутствие у него противопоказаний к потреблению данной Дополнительной услуги. Посетитель обязан воздержаться от посещения солярия при наличии каких-либо противопоказаний и/или в случае приема препаратов и средств, способных ухудшить состояние здоровья Посетителя во время или после посещения солярия.

8.47.2. Посетитель самостоятельно определяет время пребывания в солярии в соответствии с типом и состоянием его кожи и личных особенностей.

8.47.3. Перед сеансом инсоляции Посетителю следует удалить макияж, парфюмерию и бальзамы, т.к. в косметических средствах могут присутствовать фоточувствительные агенты, которые в некоторых случаях вызывают фототоксические реакции, сравнимые с ожогами.

8.47.4. Посетителю рекомендовано использовать специальные косметические средства для загара в солярии и после сеанса инсоляции.

8.47.5. Посетитель обязан защищать глаза с помощью специальных защитных очков, защищать губы специальным бальзамом с УФ-фильтром, защищать грудь одноразовыми стиккини. Запрещается загорать в контактных линзах.

8.47.6. Если во время сеанса загара у Посетителя возникают любые неожиданные симптомы и/или ощущения Посетитель обязан прервать сеанс инсоляции.

8.47.7. Временной промежуток между сеансами инсоляции не должен быть менее 48 (Сорока восьми) часов – для первых двух процедур и не менее 24 (Двадцати четырех) часов – для всех последующих сеансов.

8.47.8. Для получения Дополнительной услуги «Солярий» Посетитель должен выбрать желаемую длительность получения услуги (5, 10 или 15 минут). Для осуществления выбора Посетителю необходимо соответствующее количество раз нажать на кнопку выбора времени работы солярия на пульте управления. При выборе загорается соответствующий световой индикатор на пульте управления: 5 (Пять) минут – левый световой индикатор, 10 (Десять) минут – правый световой индикатор, 15 (Пятнадцать) минут – левый и правый световые индикаторы одновременно.

Для подтверждения получения Дополнительной услуги «Солярий» и начала отсчета выбранного времени Посетитель должен приложить брелок к специально предназначенному для этого электронному считывателю с мишенью на пульте управления. С момента приложения брелока к электронному считывателю лампы в солярии автоматически включаются и выключаются после завершения отсчета выбранного времени.

8.47.9. Посетителю запрещено загорать в солярии в случае приема веществ, повышающих светочувствительность кожи и способных спровоцировать солнечную аллергию.

8.47.10. Посетителям младше 18 (Восемнадцати) лет рекомендовано загорать в солярии только по назначению врача.

8.48. Посещение Клуба лицами с ограниченными возможностями допускается при соблюдении следующих условий:

8.48.1. Наличие у лица с ограниченными возможностями Договора на получение основных и/или Сопутствующих и/или Дополнительных услуг;

8.48.2. Нахождение на территории Клуба только в сопровождении лица, несущего ответственность за безопасность пребывания лица с ограниченными возможностями в Клубе на основании Договора сопровождения;

8.48.3. Отсутствие специальных условий посещения Клуба лицом с ограниченными возможностями. При наличии особых условий посещения Клуба лицом с ограниченными возможностями, такое лицо обязано предупредить сервисную службу письменно с описанием требуемых условий посещения Клуба не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня предполагаемого посещения. Клуб оставляет за собой право отказать в посещении при невозможности выполнить пожелания лица с ограниченными возможностями.

Статья 9. Особенности оказания Дополнительных и Сопутствующих услуг.

9.1. Исполнитель оказывает Дополнительные и Сопутствующие услуги Посетителю только при наличии возможности их оказания со стороны Исполнителя.

9.2. Посетитель вправе приобрести Дополнительную и/или Сопутствующую услугу как на условиях предоплаты, так и с отсрочкой оплаты на условиях, указанных в статье 11 настоящих Правил Клуба.

В случае потребления Посетителем Дополнительной и/или Сопутствующей услуги, которая не была оплачена им перечисленными в настоящей статье способами, Исполнитель вправе возместить ее стоимость из остатка денежных средств, внесенных в качестве платы по Договору, в порядке, предусмотренном статьей 11 настоящих Правил Клуба.

9.3. Сопутствующие услуги могут быть приобретены Посетителем в форме Пакета Сопутствующих услуг, так же как и Дополнительные услуги могут быть приобретены в форме Пакета Дополнительных услуг.

Сведения о Пакете Дополнительных и/или Сопутствующих услуг указываются в чеке.

Стоимость Пакета Дополнительных или Сопутствующих услуг устанавливается Исполнителем на весь Пакет Дополнительных и/или Сопутствующих услуг в целом (без разделения на составляющие) с применением скидки за единовременное приобретение и последующее потребление всего объема услуг, входящих в Пакет Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

9.4. В случае если Дополнительная или Сопутствующая услуга или Пакет дополнительных и/или Сопутствующих услуг имеют срок действия (срок реализации), в силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Посетитель вправе затребовать исполнение Дополнительной или Сопутствующей услуги или соответствующего количества Дополнительных и/или Сопутствующих услуг по Пакету Дополнительных /Сопутствующих услуг только в пределах такого срока. После истечения срока действия Дополнительной / Сопутствующей услуги/Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг Посетитель утрачивает право требования соответствующего исполнения, а Дополнительные/Сопутствующие услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме.

Срок действия Дополнительной/Сопутствующей услуги/Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг не подлежит продлению по болезни или каким-либо иным причинам.

9.5. Дополнительные/Сопутствующие услуги оказываются только в определенном Клубе (в том, в котором они были приобретены или в соответствии с указанным названием Клуба при покупке через Интернет-магазин), даже если Договором Посетителя предусмотрено посещение нескольких Клубов.

9.6. Посетитель вправе уступить права на Пакет Дополнительных/Сопутствующих услуг только Посетителю, имеющему право посещения Клуба, предусмотренного Пакетом Дополнительных/Сопутствующих услуг.

9.7. Сопутствующая услуга «Персональная тренировка»:

9.7.1. Персональная тренировка проводится исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).

9.7.2. Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Посетителем.

9.7.3. Персональная тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до Персональной тренировки. Посетитель вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Исполнитель оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.

9.7.4. До начала Персональной тренировки Посетитель обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Посетителя, так и других Посетителей.

9.7.5. Исходя из целей и физической подготовки Посетителя инструктор самостоятельно определяет для Посетителя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

9.7.6. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или Пакета Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

9.7.7. Стоимость и длительность проведения персональной тренировки определяется в момент приобретения в соответствии с расценками, действующими в Клубе.

В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

9.8. Дополнительная услуга «Аренда велозамка»:

9.8.1. В качестве Дополнительной услуги Исполнитель предоставляет возможность аренды замка для велосипеда (далее – велозамка), являющегося собственностью Исполнителя. В случае утери или повреждения

велозамка Посетитель обязан компенсировать Исполнителю его стоимость в размере, указанном в Прайс-листе.

9.8.2. Посетитель, арендовавший велозамок, может разместить свой велосипед в специально отведённом Исполнителем месте. Количество мест для велосипедов ограничено.

9.8.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за целостность и сохранность своего велосипеда.

9.9. Дополнительная услуга «Аренда Помещений»:

9.9.1. При наличии возможности Исполнитель предоставляет Помещения в аренду для самостоятельного занятия, а также для использования в целях, для которых эти Помещения предназначены.

9.9.2. Количество Посетителей одновременно находящихся в арендуемом Помещении устанавливается условиями договора аренды, исключения устанавливаются для игровых залов, где одновременно может находиться не более 20 (Двадцати) посетителей. Аренда игрового зала для большего количества Посетителей не допускается.

9.9.3. Время предоставления разовой услуги аренды Помещения – 60 (Шестьдесят) минут. Допускается оплата сразу двух и более разовых услуг аренды Помещения с целью увеличения общей продолжительности периода аренды.

9.9.4. Указанным в договоре на аренду Помещения Посетителям разрешается прибыть в Клуб для подготовки к занятию и переодевания не ранее, чем за 15 (Пятнадцать) минут до начала занятия.

Указанные в договоре на аренду Помещения Посетители обязаны покинуть Клуб не позднее, чем через 30 (Тридцать) минут после окончания времени аренды Помещения.

Любые услуги, оказываемые сверх указанного в настоящем пункте времени, являются Дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прайс-листом. К Дополнительным услугам, в том числе, относится и дополнительное время пребывания в Клубе, т.е. то время, Посетители находятся в Клубе вне времени, входящего в аренду Помещения. Стоимость дополнительного времени пребывания указана в Прайс-листе (округление фактического времени пребывания происходит в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителей в Клубе выходит за рамки времени, входящего в аренду Помещения. Расчет стоимости дополнительного времени заканчивается в момент фиксации выхода. Стоимость потребленного дополнительного времени, которая рассчитывается на каждого Посетителя из арендной группы отдельно, автоматически записывается как долг за потребленную Дополнительную услугу. Каждый из Посетителей, указанных в договоре на аренду, обязан оплатить все потребленные им Дополнительные и/или Сопутствующие услуги до момента завершения его текущего посещения либо воспользоваться рассрочкой.

9.9.5. В течение времени аренды Помещения каждому Посетителю, указанному в договоре на аренду, предоставляется возможность пользования одним шкафчиком в раздевалке.

Статья 10. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей.

10.1. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем.

В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

10.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей.

Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

10.3. Детская комната (при наличии).

10.3.1. При наличии Детской комнаты в Клубе Исполнитель вправе предоставить Дополнительную услугу в виде возможности нахождения в Детской комнате.

10.3.2. Лица, имеющие право пользования Услугой в пределах срока, установленного п. 10.3.3 настоящих Правил:

10.3.2.1. несовершеннолетний Посетитель самостоятельно в возрасте от 3 до 14 лет;

10.3.2.2. несовершеннолетний Посетитель в возрасте от 1,5 до 3 лет - только в присутствии законного представителя;

10.3.2.3. несовершеннолетний (в возрасте от 1,5 до 3 лет) ребенок Посетителя только в присутствии законного представителя несовершеннолетнего ребенка -на время пребывания Посетителя в Клубе.

10.3.2.4. несовершеннолетний ребенок Посетителя в возрасте от 3 до 14 лет на время пребывания Посетителя в Клубе.

10.3.2.5. Законный представитель несовершеннолетнего ребенка в случае, предусмотренном пп. Б п. 10.3.4.2.

10.3.3. Период оказания Услуги:

Услуга оказывается один раз в день, продолжительностью не более 3 (трех) часов.

10.3.4. Условия пользования услугой.

10.3.4.1. Услуга платная во всех клубах, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами. Стоимость услуги указана в прайс-листах. Услуга может быть бесплатной в отдельных клубах;

10.3.4.2. В случае приобретения для несовершеннолетнего Посетителя основных услуг:

А) В период действия основной услуги несовершеннолетний Посетитель имеет право бесплатного пользования Детской комнатой при соблюдении п. 10.3.3. настоящих Правил;

Б) В период действия основной услуги один его законный Представитель несовершеннолетнего посетителя может бесплатно находиться в Детской комнате совместно с несовершеннолетним Посетителем при одновременном выполнении п.п. 10.3.2.2, 10.3.3. настоящих Правил.

10.3.4.3. Расчетной единицей (тарифом) является 1(один) час. Каждый неполный час (с 00 минут по 59 минут) учитывается как полная расчетная единица (1 час). Посетитель самостоятельно ведет учет времени. В случае расхождения в учете времени между временем, учтенным Посетителем и Клубом, в целях расчета принимается время, учтенное Клубом. Начало отсчета Тарифа начинается в момента посещения Детской комнаты или оплаты услуг- в зависимости от того, что наступит ранее.

10.3.5. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного уведомления приостанавливать или прекратить предоставление Дополнительной услуги пользования Детской комнатой.

10.4. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки.

Несовершеннолетние посетители в возрасте с 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью. Указанные в настоящем пункте правила применяются только в случае, если на территории Клуба отсутствуют детские раздевалки. При наличии на территории Клуба детских раздевалок, Несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются.

Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью.

Нахождение на территории семейных раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, при этом нахождение на территории семейных раздевалок Несовершеннолетнего посетителя без сопровождения, а также нахождение на территории семейных раздевалок Представителя без Несовершеннолетнего посетителя, которого они сопровождают, и(или) совместно с которыми пользуются Услугами Клуба – не допускается.

10.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя, не являющийся Посетителем, но желающий сопровождать Несовершеннолетнего посетителя до 8 (Восьми) лет в раздевалке обязан приобрести Договор сопровождения по цене, указанной в Прайс-листе.

Проход в Клуб Представителя несовершеннолетнего посетителя по Договору сопровождения осуществляется по брелочку и только после списания предчека на оказание Сопутствующей услуги до момента прохода через турникет. Списание предчека осуществляется через терминалы, установленные в помещениях Клуба.

Проход в Клуб Представителя несовершеннолетнего посетителя по Договору сопровождения без списания через терминал детского предчека до момента прохода через турникет невозможен.

Договор сопровождения оформляется только на определенного Представителя несовершеннолетнего посетителя, указанного при оформлении. В случае, если необходимость в сопровождении Несовершеннолетнего посетителя имеется у иного Представителя несовершеннолетнего посетителя он вправе заключить отдельный Договор сопровождения или переоформить Договор сопровождения с другого Посетителя на себя.

Исполнитель оставляет за собой право трактовать использование третьим лицом, не имеющим права нахождения в Клубе, брелока Представителя несовершеннолетнего посетителя для посещения Клуба как волеизъявление Представителя несовершеннолетнего посетителя на приобретение разового посещения Клуба для такого третьего лица. В таком случае Представителю несовершеннолетнего посетителя придется оплатить стоимость разового посещения Клуба для третьего лица, а также все иные Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, потребленные таким лицом в соответствии с Прайс-листом.

Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по Договору сопровождения осуществляется за вычетом количества использованных посещений.

10.6. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.

10.7. Нахождение на территории спа-зоны Клуба Несовершеннолетних посетителей возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в данную зону. Посетителю рекомендуется воздержаться от посещения спа-зоны с Несовершеннолетними посетителями до 3 (Трех) лет. Посетителю запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в спа-зоне без присмотра.

10.8. Нахождение на территории водного комплекса Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) включительно допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки.

Нахождение на территории водного комплекса Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (Трех) до 14 (Четырнадцати) лет допускается только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки и исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в Клуб, либо в сопровождении сотрудника Исполнителя, проводящего персональную тренировку/занятие для данной возрастной группы.

Вход в воду в детские бассейны разрешен Несовершеннолетним посетителям до 7 (Семи) лет включительно, если иное не предусмотрено Пакетом услуг (секции). Вход в воду в детских бассейнах Представителям несовершеннолетних посетителей, сопровождающих Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (Трех) до 7 (Семи) лет включительно, строго запрещен, за исключением занятий в секции «Мама, папа, я», а также случаев посещения по договору «Семейный договор выходного дня». Представитель Несовершеннолетнего посетителя обязан предоставить справку от дерматолога и справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» для пребывания с Несовершеннолетними посетителями в одной чаше бассейна.

Все Несовершеннолетние посетители при посещении водного комплекса Клуба обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце). Сотрудники Исполнителя вправе не допускать Несовершеннолетних посетителей до занятий при отсутствии банных принадлежностей.

10.9. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора.

Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

10.10. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Исполнителя вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

10.11. Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (Пять) минут.

10.12. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Клубе запрещено нарушать Правила Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Исполнителя, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия.

В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителю или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. При отсутствии рядом Представителя несовершеннолетнего посетителя сотрудник Исполнителя вправе передать такого Несовершеннолетнего посетителя сотруднику детской игровой комнаты Клуба. В случае наличия права посещения Клуба только у Несовершеннолетнего посетителя дополнительное время пребывания в детской игровой комнате оплачивается в соответствии с Прайс-листом.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.

10.13. Исполнитель предоставляет Представителю несовершеннолетнего посетителя возможность оплаты Дополнительных и/или Сопутствующих услуг, оказываемых Несовершеннолетнему посетителю, с Личного счета Представителя несовершеннолетнего посетителя. Для реализации указанной в настоящем пункте возможности Представителю несовершеннолетнего посетителя необходимо написать заявление в Коммерческом отделе.

10.14. Представители несовершеннолетнего посетителя, не обладающие правом пребывания в Клубе, обязаны ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.

10.15. Представители несовершеннолетнего посетителя, обладающие правом пребывания в Клубе, могут находиться в любой зоне Клуба.

10.16. Представители несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.

10.17. Перед первым посещением Несовершеннолетним посетителем дошкольного и младшего школьного возраста групповых занятий детской секции в бассейне Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предъявить Исполнителю справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» в отношении такого Несовершеннолетнего посетителя. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предоставить Исполнителю новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев.

10.18. Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе обратившись к менеджеру Клуба.

10.19. Посещение детских секций Несовершеннолетними посетителями в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет возможно в случае наличия у них Договора, а также в случае наличия детской секции соответствующей возрастной группы.

10.20. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм.

Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

Исполнитель настоятельно рекомендует Представителю несовершеннолетнего посетителя оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.

10.21. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

10.22. Правила Клуба действуют при посещении Несовершеннолетним посетителем персональных тренировок только в части, не противоречащей положениям статьи 10 настоящих Правил Клуба.

10.23. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 3 (Трех) до 14 (Четырнадцать) лет могут принимать участие в детских персональных тренировках совместно. Персональные тренировки «Сплит» и «Трио» оказываются Несовершеннолетним посетителям только при одновременном участии необходимого минимального количества Несовершеннолетних посетителей – 2 (Два) и 3 (Три) соответственно.

Для участия в вышеуказанных тренировках каждый Несовершеннолетний посетитель должен оплатить стоимость тренировки, выбрав соответствующую позицию через терминал, перед началом тренировки. Оплата производится каждым Несовершеннолетним посетителем по своему брелоку. Стоимость тренировки зависит от категории инструктора и указана в Прайс-листе. После оплаты занятия (списания предчека) брелоки становятся активными, и Несовершеннолетние посетители могут пройти через турникет.

Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате или в детской раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует их выход к Представителям несовершеннолетних посетителей.

10.24. В случае, если взрослый Посетитель либо Представитель несовершеннолетнего посетителя по Договору сопровождения ребенка хочет присоединиться в качестве одного из участников к детской персональной тренировке «Сплит» или «Трио», то оплата такой тренировки производится в следующем порядке: взрослый Посетитель клуба либо Представитель несовершеннолетнего посетителя оплачивает полную стоимость персональной тренировки «Соло» по необходимой категории инструктора, а Несовершеннолетний посетитель оплачивает стоимость участия в персональной тренировке «Сплит» или «Трио», выбрав соответствующую позицию через терминал. Проход в Клуб для участия в вышеуказанных тренировках Несовершеннолетний посетитель и взрослый Посетитель Клуба либо Представитель несовершеннолетнего посетителя производят каждый по своему брелоку.

10.25. Исполнитель вправе предоставлять информацию об услугах Клуба, потребляемых Несовершеннолетним посетителем, только его законному представителю при предъявлении подтверждающих документов.

Раздел IV. Личный счет. Оплата услуг с рассрочкой платежа. Бонусная программа.

Статья 11. Личный счет и оплата услуг Исполнителя с рассрочкой оплаты.

11.1. Пользователь счета дает согласие на хранение и обработку Исполнителем, Агентом и партнерами Агента сведений, персональных данных и информации, полученной Исполнителем/Агентом/партнерами Агента в процессе использования Посетителем Личного счета.

11.2. Пользователь счета вправе пополнять Личный счет и самостоятельно списывать с него стоимость услуг через Личный кабинет на Сайте или терминале, установленном в Клубе, в любой момент времени, в том числе непосредственно перед оплатой услуг.

Пользователь счета вправе определить ограниченный круг лиц (членов семьи, прямых родственников) для совместного использования Личного счета. Для этого пользователь счета должен написать заявление и передать его представителю Исполнителя на стойке рецепции или в Коммерческом отделе.

11.3. Денежные средства за Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, оплаченные с Личного счета, но не использованные в течение срока их действия, не возвращаются, т.е. услуги считаются оказанными.

11.4. В случае отсутствия на Личном счете денежных средств Посетитель вправе приобрести Дополнительную/Сопутствующую услугу с рассрочкой оплаты. При этом Посетителю будет необходимо внести на Личный счет денежные средства в размере стоимости приобретенной услуги в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня приобретения услуги, считая день приобретения услуги. Если Посетитель по каким-либо причинам не внес денежные средства в указанный срок, Исполнитель будет вправе погасить образовавшуюся задолженность из остатка денежных средств, внесенных Посетителем в качестве платы по Договору.

При этом, по новому остатку денежных средств по Договору производится новый расчет оставшегося количества посещений и/или дней по Договору.

Формула расчета:

K – количество посещений, включенное в Пакет услуг, в разгах;

N – продолжительность Пакета услуг по Договору, в днях;

$S_{исп}$ – использованная сумма рассрочки;

S – стоимость Пакета услуг;

$sv1$ – стоимость первого посещения,

$$sv1 = \frac{S * (q - 1)}{q^K - 1}$$

Каждое последующее посещение становится дешевле предыдущего в q раз ($q=0,996$).

$sd1$ - стоимость первого дня,

$$sd1 = \frac{S * (q - 1))}{q^N - 1}$$

Каждый последующий день Пакета услуг становится дешевле предыдущего в q раз ($q=0,996$).

Новое количество оставшихся посещений:

$$Kn = \frac{\log\left(\frac{S - Ssd1}{S}(q^K - 1) + 1\right)}{\log q} \quad \text{или} \quad Kn = \frac{\log\left(\frac{(S - Ssd1)(q-1)}{sd1} + 1\right)}{\log q}$$

Новое количество оставшихся дней:

$$Nn = \frac{\log\left(\frac{S - Ssd1}{S}(q^N - 1) + 1\right)}{\log q} \quad \text{или} \quad Nn = \frac{\log\left(\frac{(S - Ssd1)(q-1)}{sd1} + 1\right)}{\log q}$$

В случае, если Kn или Nn в результате вычислений являются вещественными числами, то происходит их округление до целого в большую сторону.

Остаток имеющихся средств по Договору, сумму долга, а также дату, до которой необходимо погасить задолженность по приобретенным в рассрочку услугам, Посетитель может посмотреть в терминале в таблице «Остаток средств по договору» в разделах «Моя корзина» и «Проверка долгов».

11.5. Восстановление срока действия Договора после погашения образовавшейся задолженности из остатка денежных средств, внесенных Посетителем в качестве платы по Договору за непосредственное посещение Клуба, возможно при условии оплаты Посетителем долга за услуги, по которым ранее образовалась задолженность.

При восстановлении срока действия Договора к сумме долга будет добавлена стоимость расходов Исполнителя, понесенных на восстановление срока действия Договора Посетителя, зафиксированная в Прайслисте.

Статья 12. Бонусная программа «Бонус».

12.1. В случае, если Посетитель безукоризненно следует рекомендациям и требованиям Исполнителя, изложенным в Правилах Клуба, ему предоставляется возможность быть участником бонусной программы «Бонус». Участникам данной программы Исполнитель по своему усмотрению дарит различные бонусы, включая, но не ограничиваясь, одну бесплатную замену брелока, скидки на продление Договора, скидки на различные Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, бесплатные Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, участие в бонусных акциях бонусной программы.

12.2. Посетитель, нарушивший Правила Клуба, а также не следующий рекомендациям и требованиям Исполнителя, может быть исключен из бонусной программы «Бонус».

12.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить любые изменения в условия участия в бонусной программы «Бонус» без предварительного уведомления участников бонусной программы.

Статья 13. Прекращение Договора (регламент возврата).

13.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

13.2. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора.

13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Правил Клуба, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Исполнителя.

13.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

13.5. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Посетитель может в любое время в течение всего срока его действия.

Посетитель вправе отправить через свой Личный кабинет обращение, которое предупреждает Исполнителя о возможных намерениях расторгнуть действующий Договор, но не влечет расторжения договора и не обязывает Исполнителя расторгать Договор. Для отправки данного обращения Посетитель должен воспользоваться функцией «Возврат договора». Расторжение Договоров и возврат остатка денежных средств по Договорам, действующим на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области производится по адресу: Крестовский проспект, дом 24, литер Б. В других городах и субъектах РФ расторжение Договоров и возврат остатка денежных средств по Договорам осуществляется непосредственно в клубе. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Посетителю необходимо приехать лично с документом, удостоверяющим личность. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату написания

заявления при условии не посещения клуба после дня расчета и написания заявления. Выдача денежных средств производится не позднее, чем на 10 календарный день с момента написания заявления.

13.6. Возврат в пользу третьих лиц Исполнителем не производится.

13.7. Если у Посетителя оформлено несколько Договоров и/или Пакетов услуг, то возврат производится по указанному Посетителем Договору/Пакету услуг и не влияет на действительность других Договоров/Пакетов услуг данного Посетителя.

13.8. Расчет размера возвращаемых денежных средств производится одним из способов – в зависимости от выбранного Посетителем Пакета услуг.

Продолжительность (срок действия) Пакета услуг измеряется в днях (1 год – 365 дней; 0,5 года или 6 месяцев – 181 день; 3 месяца – 91 день; 1 месяц – 30 дней; L месяцев – (30 x L)+1 день, где L – натуральное число).

K – количество посещений, включенное в Пакет услуг, в разгах;

Kt – количество использованных посещений (с начала периода предоставления услуг), на дату подачи заявления на возврат;

N – продолжительность Пакета услуг по Договору, в днях;

Nt – день (по порядку с начала периода предоставления услуг), в котором подано заявление на возврат.

Формула расчета №1:

Указанная формула возврата применяется для Договоров с ограничением по количеству посещений, у которых $\frac{Kt}{Nt} > \frac{K}{N}$, где $\frac{K}{N}$ – средняя посещаемость по Договору, а $\frac{Kt}{Nt}$ – фактическая посещаемость.

Каждое последующее посещение становится дешевле предыдущего в q раз (q=0,996).

Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Пакета услуг и стоимостью использованных посещений с начала срока действия Пакета услуг на дату отказа Посетителя от Договора и рассчитывается по формуле:

$$S_B = S - \sum_{n=1}^{Kt} S_n = S - (s_1 + s_2 + s_3 + \dots + s_{Kt}) = S - \frac{s_1 * (q^{Kt} - 1)}{q - 1} = S * \left(1 - \frac{q^{Kt} - 1}{q^K - 1}\right)$$

S_B – сумма возврата;

S – стоимость Пакета услуг;

s₁ – стоимость первого посещения, s₂ – стоимость второго посещения, s_K – стоимость посещения с номером Kt;

$$\sum_{n=1}^{Kt} S_n - \text{стоимость за } Kt \text{ посещений;}$$

K – количество посещений включенных в Пакет услуг.

Стоимость первого посещения можно рассчитать как:

$$s_1 = \frac{S * (q - 1)}{q^K - 1}$$

Формула расчета №2:

Указанная формула возврата применяется для Договоров без ограничения по количеству посещений и для Договоров с ограничением по количеству посещений, у которых $\frac{Kt}{Nt} \leq \frac{K}{N}$, где $\frac{K}{N}$ – средняя посещаемость по Договору, а $\frac{Kt}{Nt}$ – фактическая посещаемость.

Каждый последующий день Пакета услуг становится дешевле предыдущего в q раз (q=0,996).

Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Пакета услуг и стоимостью дней с начала срока действия Пакета услуг на дату отказа Посетителя от Договора и рассчитывается по формуле:

$$S_B = S - \sum_{n=1}^{Nt} S_n = S - (s_1 + s_2 + s_3 + \dots + s_{Nt}) = S - \frac{s_1 * (q^{Nt} - 1)}{q - 1} = S * \left(1 - \frac{q^{Nt} - 1}{q^N - 1}\right)$$

S_B – сумма возврата;

S – стоимость Пакета услуг;

s₁ – стоимость первого дня, s₂ – стоимость второго дня, S_N – стоимость дня с номером N;

$$\sum_{n=1}^{Nt} S_n - \text{стоимость за } Nt \text{ дней, прошедших с начала срока действия Пакета услуг;}$$

N – срок действия Пакета услуг (продолжительность предоставления услуг), в днях.

Стоимость первого дня можно рассчитать как:

$$s_1 = \frac{S * (q - 1)}{q^N - 1}$$

13.9. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг до начала его использования возврат денежных средств производится в полном объеме.

13.10. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных и/или Сопутствующих после начала его использования возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, размер которых рассчитывается по следующей формуле:

$S_v = S_{ду} - P$, где

S_v – сумма возврата

$S_{ду}$ – стоимость услуги на момент оплаты

$P = K * S$, где

P – фактически понесенные Исполнителем расходы;

K – количество потребленных Дополнительных/Сопутствующих услуг (в разгах);

S – стоимость одной Дополнительной/Сопутствующей услуги, указанная в Прайс-листе.

13.11. Посетитель вправе отправить через свой Личный кабинет обращение в разделе «Возврат услуги», которое предупреждает Исполнителя о возможных намерениях осуществить возврат денежных средств за Пакет Персональных Тренировок, но не влечет односторонний отказ от услуги. Через 5 (пять) рабочих дней Посетитель должен подтвердить свою заявку звонком на телефон сервисной службы 8 (812) 610-06-06 (для Санкт-Петербурга) или 8-800-505-06-06 (для всех городов). При соблюдении этих условий с Посетителем связывается специалист Исполнителя и приглашает его для написания заявления и осуществления процедуры возврата. Расчет суммы остатка Пакета Персональных Тренировок производится на дату написания заявления при условии неиспользования Пакета Персональных Тренировок после дня расчета и написания заявления. Выдача денежных средств производится не позднее, чем на 10 календарный день с момента написания заявления.

13.12. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Посетителем при однократном совершении Посетителем следующих действий на территории Клуба:

13.12.1. Совершение кражи.

13.12.2. Причинение физического вреда другим Посетителем и/или сотрудникам Исполнителя, и/или третьим лицам.

13.12.3. Причинение имущественного и иного ущерба Исполнителю и/или сотрудникам Исполнителя, и/или другим Посетителям, и/или третьим лицам.

13.12.4. Появление в состоянии алкогольного /наркотического/токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения.

13.12.5. Появление в обнаженном виде (за исключением зоны раздевалки соответствующей полу Посетителя, зоны душевых комнат, предназначенных для личной гигиены, соответствующих полу Посетителя).

13.12.6. Совершение любых действий интимного характера.

13.12.7. Употребление нецензурных выражений, оскорблений, проявление агрессии в отношении других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя, и/или третьих лиц.

13.13. В случае, указанном в пункте 13.12 настоящих Правил Клуба, Исполнитель возвращает Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание основных, а также (если они были оформлены) сопутствующих и дополнительных услуг. Расчет части денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, а их возврат Посетителю – путем выдачи наличных денежных средств. В случае неполучения денежных средств Посетителем, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Посетителя, указанный им при заключении Договора.

Статья 14. Заключительные положения.

14.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. В случае, если в распоряжении Клуба имеется парковка (возможность использовать парковочные места на прилегающей территории), Посетитель вправе оставлять легковой автомобиль на данной парковке только во время своих занятий в Клубе.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за материальный и моральный вред Посетителю, а также его имуществу, причиненный действиями/бездействием третьих лиц.

14.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Принятием предложения об

изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу.

14.4. Свои претензии по работе Клуба Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Клубе либо путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Исполнителем надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Исполнителем.

14.5. Пожелания и вопросы к Исполнителю могут быть предъявлены любым удобным для Посетителя способом (телефонограмма, обращения в Коммерческий отдел, сервисную службу), при этом Исполнитель вправе оставлять подобные обращения без письменного ответа.

Посетитель может адресовать любой вопрос, пожелание или требование директору Клуба. Контактные данные директоров Клубов размещены в Официальном сообществе в разделе «документы».